

《空中辅导》与他相处不再怕

第 14 讲：说是说非型人物（3）如何与说是说非型人物更好相处（2）

之前我们一起听了关于说是说非型性格倾向的内容，不知道你会不会有所反思，首先检视自己是否也喜欢蜚短流长呢？我们也学习了几点关于如何面对身边有说是说非型倾向者的方法，今天也会继续学习。首先让我们重温一下我们学习过的头三点，它们分别是：

1. 面对自己内心的说是说非型
2. 不要光听不反应，变相麻木纵容
3. 避免加入职责行动

好了，现在我们要继续来听听其他面对说是说非风气时，可以考虑的处理方法。

订好应急措施

我们必须承认一个事实，那就是，在有说是说非性格倾向的人面前，有时候我们很难保持冷静和自制，也很难自然的对他们心存善意。当你根本不想花时间跟这个人磨下去，也没有期望去改变对方时，你可以怎么做呢？如果你无法转变对方说是说非的行为，又不想花时间去指责他们，你可以采取一个对策，就是暂时一句话也不说，继续做好自己的事。

有时候，干脆不跟对方一起参与说是非，离开那场对话，往往比起勉强自己跟对方在一起，然后说出无聊的话要好一些。这样做并不容易，但你必须明白，我们无力拯救这个世界，请不要勉强自己一定要负责改变对方。但是，我们依然可以选择要不要活在说是非的对话之中。即便我们无法断绝世间所有流言，我们还是有选择的空间。

审视公司的风气

如果你需要跟带有强烈说是说非倾向的人，在工作的地方紧密共事的话，不妨考虑一下你公司的环境是怎样的。你的办公室是否一座谣言工厂？在这里是不是经常有猜疑和流言产生？如果是这样，这也许不光是你想到的那位带有说是说非倾向的人的问题而已。有时候，我们会把是非的责任全放在一个人的肩头上。也许，这是你公司部门之间或内部也有问题，让人失去信心。琼斯在著作中形容一支陆军战队说：“连内的士兵已经形成共同的个性了。”

是的，这句话说的实在非常贴切，而这句话其实可以应用在大部分的组织或群体内。如果上司本人都爱讲是非，为人阴险，这样的办公心态将会影响部门和下属，因为大家知道上司认为这样是一个好的做法。如果你发现你身处环境中的是流言蜚语，其实并不只是因为某个特别爱讲是非的人而来，这些是非已经是整个组织的风气，那么，要在工作时免受流言所伤，几乎不可能了。一位在芝加哥一家主要电视台工作的新闻广播员说，这个残酷的行业里充满

了流言蜚语，她说，当她明白这些流言蜚语其实并非冲着她而来，而是整个行业的流行病时，她的心里反而能处之泰然。她不喜欢流言，但是，当弄清楚并不是自己做错什么而引来了针对性的是非，而是大家在一个风气当中挣扎这个真相之后，她有更多力量面对在这个生病的圈子里生活。

最后，如果你明白这是工作环境中的一部分，不会因此而误会是自己出了问题而影响心灵健康，这是成熟的表现。

但是，如果你发现是非已经是公司内充满每个角落的风气与通病，你受到过多的影响而无法健康的自处，然后你选择另谋高就，能接受自己的限制，和平离开，这并不是懦弱的表现。

创造你的个人作风

迈克很少陷入流言的陷阱中，每当迈克出现的时候，室内顿时呈现一种特有的气氛，总而言之，迈克一在场，闲言闲语自然就会止息。究竟迈克有什么秘诀？就是不管公司的作风如何，迈克都是自行创造他个人处事的风格的。这做法可取的地方是，一旦决定不要加入谣言工厂，又学会避免这类交谈，而又不致于令人感到内疚的时候，人们就会以不同的态度待你。那是一种颇为奇特的现象。如果你创造出自己的处事作风，人们反过来会因为自己在你面前说别人坏话而向你道歉，感到自己失态。最后，他们因为不想再道歉，只要有你在场的时候，他们就不会讲是非，话题也会改变。即便你不在场，当有人谈起你的时候，有人会说，从来没有听过这个人在背后说别人的是非，这个人不爱讲是非。

这也许是一句恭维的话，这也许无法完全改变其他人喜欢说是非的习惯，但是，你为自己选择了。能创造健康的个人作风，甚至当没有人在意你这种作风时，你也安心于其中，这是一种成熟和自由，也会在无形中，让自己成为一个可靠，让别人放心信赖的朋友。

组织流言蜚语的散播

散播流言不但伤害无辜的受害者，这也同时损害了拨弄是非者和在听是非的人的人格。其实，当有人要告诉我们一些我们根本不想听的是非时，我们大可不听。这里有无数的方法帮助你回避那些你不想知道的秘密和各种是非的娓娓道来。干脆不停那些传到你耳边的流言，这自然就组织拨弄是非者从你这里散播是非了。当你听到有人又想对你散播是非，正要讲出口的时候，不妨采取以下方式回应吧：

散播流言的人说：“我跟你讲一件事，但你不能跟别人讲，可以吗？”
你可以说：“哈，抱歉抱歉，我怕我做不到。还是不要告诉我好了。”

散播流言的人说：“我很想跟你讲一件事，但我不知道要不要说。”
你可以说：“感到不安心的话那就不要说好了。”

你处事的作风将会影响你反驳这些耀眼的方式，但如果你能在事前就堵住对方的口，就可以避免陷入各种各样的谣言之中。

从说是说非倾向人物的身上发掘优点

不会吧？流言也会有好处吗？从某程度来看，那是可以的。当代伦理学家博克在她的著作中为我们提供了一个非常好的解释，说明流言有时候也可以带来好处。博克写道：“卑鄙、肤浅、爱管闲事、毫无事实根据、甚至用心不良，这些都是流言的特点。然而，以上述说法来界定谣言，为免将人类用以交流讯息的整个沟通系统忽略掉。这样无视了人类有打听消息和从别人身上吸取经验的重要性，甚至看不到不应该按表面价值看待事物的重要性。”

换句话说，我们从朋友身上看到他们对别人的谣言所产生的不同反应，然后好好检视这些反应的话，有可能可以学会什么是适当的行为，能做更好的选择。

作者萨比尼及西尔伯指出，说长道短是我们探索道德的抽象标准。怎么说呢？我们并不是说拨弄是非是一种美德，但只是想带出一点，就是，面对流言，不同的人如何选择保卫人类群体中的道德和权力，这过程中的一些学习是能带来好处的。

另外，流言中除了负面的话，也有一些是正面的话。

莱文博士和他的探究队伍曾在一家大学进行为期八周的研究，将 194 宗流言做分析，这些流言来自 76 名男性和 120 名女性的谈话内容。结果让人惊讶！因为在这些谣言中，虽然有百分之二十七是极为负面的消息，但是同样有百分之二十七是极为正面甚至赞美的恭维话。其余的则是好坏参杂的评论。

要以智取胜

电视名人吉福德每天起床必定做的一件事情，就是在吃早餐之前，甚至应该说是在双脚落地之前，先来一个祷告。他会祷告说：“神啊！请帮助我渡过今天，不要让我说出中伤别人的话来！”

吉福德在她的自传里记下这件事，并且说她真的是这样祷告了大半生。不少吉福德的拥护者都知道，她那快速的说话方式能像连珠炮一样带出话题来。每天清晨，这位节目主持人摆起龙门阵，热情奔放地与观众闲话家常，她会谈及自己的丈夫和儿子，也有无数说不尽的话题。她与节目的联合主持人非尔滨一起无拘无束的交谈，说的都是一些日常生活的知心话。吉福德娓娓道来，公开在观众面前，率真坦诚。吉福德的坦白正是她可爱之处。但奇怪的是，这竟然成为她免受流言侵害中伤的主要原因。尽管吉福德充满明星魅力，专门揭发影视圈名人隐私的专栏作家却往往放她一马，她是一个有能耐击破是非流言的名人。如果你像她那么勇敢真诚，同样可以击退身边的造谣者。只要放开自己，活得真诚坦率，这样可以让故意诽谤的人却步。当然，这对策并不是每个人都管用的，但开城报公，却是使造谣者远离你的其中

一个途径。造谣者对那些行为遮遮掩掩的人兴趣最大，而奇怪的是，当你失去神秘感之日，同时也是拨弄是非者不再盯住你的一天。你越显得不想被人知道，越显得被造谣者影响得痛苦相当，这反而会增强他们的成功感，继续挖掘与你相关的是非甚至无中生有，创造无穷流言和话题。

弄清楚应该向谁诉说你心底的秘密

并不是每个人都能采取吉福德的方法，因为有些人内心的秘密也真的是太黑暗，无法说出口。此外，如果想向人倾吐你某些个人秘密暂时是冒险的，那就不要这样做。我们所以要将秘密说给某个人听，无非是想要找出解决的方法，拿些有用的意见，又或者是希望有人分担我们心中隐藏秘密的困苦感受吧。当其他人得知这个秘密，而他为你保守秘密，又愿意陪伴你的时候，你会觉得心里轻松了不少，因为自己不再那么孤单了。因此，如果你想倾吐心底话，的确需要找一个可以信任的人，而这个人又认为得到你的信任是一件荣幸的事情，他能帮你保守秘密。圣经箴 11:13 指出这个事实说：

“到处搬弄是非的，泄露秘密；心里诚实的，遮隐事情。”

记住，并不是每个朋友都能守住秘密。有一些朋友跟我们非常要好，在一起的时候也特别轻松愉快，然而，即便是一个小小的秘密，他也无法守得住，更遑论一些重大的秘密了！是的，在保守秘密方面你无法信任他，但这是否代表你们就不能成为好朋友呢？不是的。你要做的是小心选择自己应该向谁吐露秘密。如果这位朋友他的性格就是难以保守秘密，那就请你不要告诉他你那些你不希望到处张扬的事情就可以了。

如果涉及隐私到后果严重的地步，要迅速采取行动

1985 年春天，罗德岛州首府普罗维登斯的天主教会主教竟然成为绯闻主角。这绯闻本身并没有任何实在的证据，但是破坏力惊人。当地消息一传出，这位主教因为涉及男女关系，行为不检，被警方拘捕调查。但最终发现，那只是捏造出来的谣言，并没有那回事。被冤枉过后，主教也以为谣言自会止息，就没有理会。不幸的是，有关他的绯闻自此不但没有止息，而且不胫而走，越闹越大。常言道：“好事不出门，坏事传千里。”加上人们推波助澜，主教也没有采取行动以正视听，他的沉默被视为内疚的表现。不过，当主教迫于无奈在当地一个新闻发布会中辟谣时，以根本毫无根据为最有力的理由，并且加以否认，这个谣言就自动消失了。是的，这次主教无疑是一名受害者，但有时候，受害者需要名正言顺的为谣言辟谣澄清。虽然本来并不应该由受害者来处理这些谣言，但是，如果你受到严重的谣言伤害，应该尽快采取行动，直接对抗有关的指责，还应该考虑找一个可靠的盟友帮你一起应付。

向上帝寻求安慰

与有严重说是说非倾向的人一起工作或者生活，可以让人信心、勇气和自信都全部失掉，甚至带来极大的破坏力。谣言可以令人产生深不见底的猜疑，让受害者无法信任别人。造谣者

说出的是非不能收回，就像发出去的子弹不能抓回来一样。谣言一旦宣之于口，就会到处流传，问题是它像子弹一样到处流传，不伤害一些人就决不罢休。不过，我们却可以从上帝身上找到安慰，因为上帝极度值得我们信赖。即便我们不一定明白上帝的处事方式，却可以满怀信心将藏在心底的秘密向上帝倾诉。大卫在诗 62 篇说：“我的心哪，你当默默无声，专等候神，因为我的盼望是从他而来。惟独他是我的磐石，我的拯救；他是我的高台，我必不动摇。……你们众民当时倚靠他，在他面前倾心吐意；神是我们的避难所。”

亲爱的朋友，听完了怎样面对身边有严重说是说非倾向的人或处境，我们都需要一些时间沉淀下来，一方面检视自己有没有成为造谣者或鼓励是非流传开出的渠道，另一方面，想想自己有没有在一种充满是非的关系中苦无出路，并将学习到的其中一些方法，在你生活中可以尝试采取的行动，让自己少一点受到是非和流言蜚语的伤害。很重要的一点是，让我们来寻求神的帮助，祂是公正而深爱我们的主。

在安静沉淀之前，让我们一起重温面对是非环境或有严重说是非倾向者的时候，可以考虑采取的方法：

然后，来呼求神给我们智慧面对，无论环境如何都与我们同在，赐给我们世界无法夺取的平安吧！

1. 面对自己内心的说是说非型
2. 不要光听不反应，变相麻木纵容
3. 避免加入职责行动
4. 订好应急措施
5. 审视公司的风气
6. 创造你的个人作风
7. 组织流言蜚语的散播
8. 从说是说非倾向人物的身上发掘优点
9. 要以智取胜
10. 弄清楚应该向谁诉说你心底的秘密
11. 如果涉及隐私到后果严重的地步，要迅速采取行动
12. 向上帝寻求安慰

愿主帮助我们！